TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - LUẬT
KHOATÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày7tháng 11 năm 2013

BẢNG TỔNG HỢP Ý KIẾN CỦA CỰU SINH VIÊN NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG

(Trích từ kết quả xử lý phần mềm SPSS năm 2013)

1. Phương pháp khảo sát

Định kỳ 2 năm/lần, Khoa Tài chính – Ngân hàng thông qua Ban Liên lạc Hội cựu sinh viên tiến hành khảo sát ý kiến của cựu sinh viên về nội dung chương trình học và chất lượng đào tạo của khoa. Kế hoạch khảo sát được thông báo qua thư điện tử và gọi điện thoại trực tiếp cho cựu sinh viên.

- Hình thức khảo sát: điền vào phiếu khảo sát online (fb.uel.edu.vn)
- Thời gian khảo sát: tháng 9/2013.
- Quy mô khảo sát:
  - Số phiếu khảo sát được gửi: 521
  - Số phiếu khảo sát thu về: 157

2. Kết quả khảo sát

2.1. Mức độ hài lòng về cơ sở vật chất:

Cựu sinh viên đánh giá khá cao về cơ sở vật chất của Trường, các ý kiến rất hài lòng có sự tăng nhẹ từ 7,03% lên 9,55%. Chiếm đến 94,42 ý kiến hài lòng với cơ sở vật chất của Trường.

Bảng so sánh kết quả khảo sát qua các năm

(Đơn vị tính: % số phiếu thu về)

STT	Tiêu chí khảo sát	2009	2011	2013
1	Rất hài lòng	3,86	7,03	9,55
2	Hài lòng	63,30	62,50	62,42
3	Tạm hài lòng	24,20	23,96	22,45
4	Không hài lòng	7,31	4,95	5,25
5	Rất không hài lòng	1,33	1,56	0,32

2.2. Mức độ hài lòng về mục tiêu, nội dung chương trình đào tạo

Khá nhất quán với những lần đánh giá trước, kết quả khảo sát thu về là rất tích cực, hầu hếtcác ý kiến đồng ý rằng chương trình học có mục tiêu rõ ràng và phù hợp với yêu cầu của xã hội, không có ý kiến không đồng ý với nội dung chương trình đào tạo. Các ý kiến tương đối đồng ý cho rằng nội dung chương trình còn nặng về lý thuyết và khối kiến thức đại cương quá nhiều, tuy nhiên đây là điều không nằm trong phạm vi của Khoa có thể điều chỉnh vì còn chịu quy định chung về khung chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục.

Bảng so sánh kết quả đánh giá so với lần khảo sát trước

(Đơn vị tính: % số phiếu thu về)

STT	Tiêu chí khảo sát	2009	2011	2013
1	Hoàn toàn đồng ý	25,31	25,17	30,79
2	Đồng ý	45,63	54,17	44,16
3	Tương đối đồng ý	26,92	20,66	24,63
4	Ít đồng ý	1,78	0,00	0,42
5	Không đồng ý	0,36	0,00	0,00

2.3. Cảm nhận về Khoa và Trường

Các ý kiến rất hài lòng và hài lòng chiếm tỷ lệ 74,95%, còn lại 24,63% tạm hài lòng và không hài lòng chiếm tỷ lệ 0,42%.

Người viết báo cáo **Trưởng Khoa**

Nguyễn Thị Đan Quế **Nguyễn Ngọc Huy**

VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY –
HO CHI MINH CITY
UNIVERSITY OF ECONOMICS AND LAW

THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence -Freedom- Happiness

Ho Chi Minh City, November 11, 2013

REPORT ON SURVEYS OF
THE FACULTY OF AND FINANCE AND BANKING ALUMNI
(Processed by SPSS, 2013)

1. Survey method

The Faculty of Finance and Banking (FFB), through the contact team of the Alumni Association, conducts surveys of alumni on the program and teaching quality every two years. The survey schedule is announced to alumni via emails and telephone.

- Form of survey: Online survey via fb.uel.edu.vn
- Time of survey: September 2013
- Sample size:
  - Number of alumni surveyed: 521
  - Number of responses received: 157

2. Survey result

2.1 Satisfaction level on the facilities

Alumni are pretty satisfied with the University's facilities. The percentage of very satisfied response slightly increased from 7.03% to 9.55% and 94.42% respondents are satisfied with the University's facilities.

Comparison of survey results in 2009, 2011 and 2013

(Unit: %)

NO.	Criteria	2009	2011	Change
1	Very satisfied	3.86	7.03	9.55
2	Satisfied	63.30	62.50	62.42
3	Neutral	24.20	23.96	22.45
4	Dissatisfied	7.31	4.95	5.25
5	Very dissatisfied	1.33	1.56	0.32

2.2 Satisfaction level on the objectives and content of the program

Relatively consistent with the previous survey, the 2013 survey result is very positive with the majority believing that the program has clear objectives and meet requirements of the society

and no dissatisfied response to the program. Respondents with neutral response suppose the program remains theoretical and the courses of general knowledge take up a great proportion in the program. However, this is not under the Faculty's authority since the program is subject to the education framework of the MOET.

Comparison of survey results in 2009, 2011 and 2013

(Unit: %)

NO.	Criteria	2009	2011	Change
1	Very satisfied	25.31	25.17	30.79
2	Satisfied	45.63	54.17	44.16
3	Neutral	26.92	20.66	24.63
4	Dissatisfied	1.78	0.00	0.42
5	Very dissatisfied	0.36	0.00	0.00

2.3 Feeling towards the Faculty and Departments

Very satisfied and satisfied responses account for 74.95%. The neutral and dissatisfied are 24.63% and 0.42% respectively.

Reported by: **Dean of FFB**

Nguyễn Thị Đan Quế **Nguyễn Ngọc Huy**